



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	tipo de ga
TT232770 Producto Instalables	20/01/2024		

Producto: CALENTADOR PASO RR PRIMO 05 L. NAT

DATOS DEL CST

Nombre: CS Gustavo Martínez Salas **Telefono** 4611698601, 4616151469

DATOS DE USUARIO

Nombre: Sergio Alejandro Oropeza **Domicilio:** Viveros de la Loma 136
Telefono: 4499403858 **Celular:** 4491132686
Estado: Aguascalientes **Ciudad:** Aguascalientes
Colonia: Casa Blanca **Referenci** entre vivero del valle y vivero oldo


INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuario reportando un CALENTADOR PASO RR PRIMO 05 L. NAT, menciona que el equipo presenta fuga de agua por la aparte de adentro por debajo, su equipo no enciende, no saca la chispa se percató desde hace 8 días, lo suministra de agua de tinaco el equipo esta bajo techo

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

EQUIPO REVISADO EL DÍA DE HOY, FALLA CAUSADA POR INSTALACIÓN DEL GAS CALENTADOR ES PARA GAS LP Y EN DOMICILIO CUENTAN CON GAS NATURAL. CLIENTE PAGO VISITA TÉCNICA DE \$ 250.00 – EFECTIVO.


NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO
Gustavo Martínez Salas.

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO
Sergio Alejandro Oropeza.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 /555118150

e-mail: case@iusa.com.mx

SOPORTE TÉCNICO TOMADO EN CAMPO.



En click, en el botón de encendido, una vez que el calentador alcance la temperatura deseada, gire la perilla a la temperatura hasta la posición deseada. Para el apagado total de su calentador gire la perilla a la posición de "APAGADO" (●).

ESTE CALENTADOR CUENTA CON PROTECCIÓN CATÓDICA "LA PROTECCIÓN CATÓDICA ALARGA LA VIDA DEL CALENTADOR".

ASISTENCIA Y SERVICIO TÉCNICO
01 800 849 8500
ayst@iusa.com.mx

PRODUCTO MANUFACTURADO POR INDUSTRIAS UNIDAS, S.A DE C.V.
Cd. Industrial Alejo Peralta y Díaz Ceballos
Km.109 Carr. Panamericana Méx - Gro.
Pastejo, Jocotitlán, Estado de México
C.P. 50734 Centro de atención a nivel nacional
Tel. 800 900 4872
ayst@iusa.com.mx

NOM HECHO EN MÉXICO
MES Y AÑO DE FABRICACIÓN: SEPTIEMBRE - 2023

MANUFACTURERA MODELO: PRIMO
Nº DE SERIE: 0000069068
TIPO CALENTADOR: RÁPIDA RECUPERACIÓN
GAS: LP: ☒ NATURAL: ☐
PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN:
GAS LP: 2.74 kPa (27.94 g/cm²) ☐
GAS NATURAL: 1.76 kPa (17.95 g/cm²) ☒
CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO: 5 L/min
CON ΔT MÍNIMO DE 25°C
PRESIÓN MÁX. DE TRABAJO: 0.45 MPa
CARGA TÉRMICA: 8.5 kW
PRESIÓN DE PRUEBA HIDROSTÁTICA: 10.7 MPa